

Ogni osservazione, proposta o segnalazione ci sarà gradita perché consentirà di migliorare la qualità dei nostri servizi.

Il messaggio può essere anonimo o firmato.

I Suoi dati ci saranno necessari nel caso Lei desideri ricevere una risposta.

Grazie per la collaborazione.

Data _____

Servizio

1	Registro imprese	8	Protocollo
2	Rec, Albi e Ruoli	9	Segreteria
3	Protesti	10	Diritto annuale
4	Albo vigneti e imbottiglieri	11	Promozione
5	Ufficio statistica	12	Internazionalizzazione e Commercio estero
6	Brevetti e marchi	13	Altro _____
7	Mud		

Problemi riscontrati:

a	Dislocazione degli uffici	i	Informazione insufficiente
b	Accesso agli sportelli	l	Informazione poco chiara
c	Segnaletica mancante o insufficiente	m	Ritardo nella prestazione del servizio
d	Accoglienza dei locali	n	Difetto nella prestazione del servizio
e	Accesso telefonico	o	Prestazione o servizio non conforme alla richiesta
f	Orario di apertura sportelli	p	Modalità di pagamento
g	Comportamento del personale	q	Altro
h	Cattiva informazione		

Descrizione del reclamo
<i>Se lo spazio sottostante non è sufficiente, l'utente può allegare un altro foglio.</i>

Nota: La presentazione del reclamo non sostituisce i ricorsi amministrativi e giurisdizionali.

Modalità di presentazione

Di persona Fax Posta ordinaria Posta elettronica Sito internet

Dati dell'utente che presenta questa comunicazione (facoltativi)

Cognome e Nome _____

Via _____ n. _____ Tel. _____

Comune di _____ Provincia di _____ cap _____

Fax _____ e-mail _____

In qualità di

Cittadino

Studio professionale

Imprenditore

Legale rappresentante di un'impresa

denominazione impresa o studio

sede nel Comune di _____

Firma _____

**Informativa ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. N. 196/2003
Codice in materia di protezione dei dati personali**

Ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo n. 196 del 30 giugno 2003, si informa che i dati personali contenuti nella presente scheda saranno trattati da questa Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura, con o senza l'ausilio di strumenti elettronici, nell'ambito e per le finalità istruttorie del procedimento di gestione dei reclami. Il conferimento dei dati personali è facoltativo ma è condizione necessaria affinché l'utente possa ricevere la risposta relativa al suo reclamo. Tali dati non saranno resi disponibili a terzi. Il titolare ed il responsabile del trattamento è la Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura di Crotone, con sede in Via A. De Curtis, 2. In ogni momento l'interessato potrà esercitare i propri diritti nei confronti del titolare del trattamento, ai sensi dell'art. 7 del D. Lgs. 196/2003.

Riservato all'Ufficio

N. reclamo su registro reclamo _____